

Rekisteriseloste

Henkilötietolain (523/1999) 10 §:n mukainen rekisteriseloste:

1. Rekisterinpitäjä

Pirkanmaan Turvatuotteet Oy; (materiaalissa PirTu)

Y-tunnus: 2116285-0

Yrittäjänkulma 5

33710 Tampere

2. Rekisteriasioista vastaava henkilö

Tero Santaharju

Pirkanmaan Turvatuotteet Oy

Y-tunnus: 2116285-0

Yrittäjänkulma 5

33710 Tampere

3. Rekisterin nimi

PirTu:n asiakasrekisteri, jota sovelletaan kaupankäynnissä.

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

PirTu käyttää rekisteriä

- asiakassuhteen perustamiseen ja kehittämiseen
- tilausten, peruutusten, palautusten, sekä reklamaatioiden hoitamiseen
- osoitteenmuutosten kirjaamiseen
- tavaroiden ja palvelujen markkinointiin
- asiakkaiden tilaushistorian seurantaan ja tuotteiden tilausmäärien ennakkointiin

Henkilötietojen käsittely perustuu henkilötietolain 8 §:n 1 momentin 1, 2, 5 ja 6 kohtaan.

5. Rekisterin tietosisältö

Asiakkaista kerätään ja talletetaan seuraavat tiedot:

Asiakastiedot:

- Nimi
- Yrityksen nimi ja y-tunnus
- Asiakasnumero (muodostetaan yksilöllinen numero automaattisesti)
- Yhteystiedot (postiosoitteet, puhelinnumerot, sähköpostiosoitteet)
- Asiointikieli (suomi / englanti)

Palautetiedot:

- Tekstimuotoiset palautteet sähköiseltä lomakkeelta
- Reklamaatiot
- Tuotepalautusten vaatimat seurantatiedot

Tilautustiedot / tilaushistoriatiedot:

- Tuotelaji ja määrä
- Tilaushinta
- Maksutapa
- Toimitustapa

Tilausvaiheen viestit:

- Tilauslomakkeen vapaamuotoiset tekstikentät, jotka asiakas täyttää itse

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakkaita koskevat tiedot saadaan asiakkaan suostumuksella häneltä itseltään (henkilötietolain 8 §:n 1 momentin 1 ja 2 kohta) ja hänen tilauksistaan (henkilötietolain 8 §:n 1 momentin 5 kohta).

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, ellei tällaisesta siirrosta ole sovittu talousalueen hallinnon puolesta.

8. Rekisterin suojausten periaatteet

A. Tietorekisteriin talletetut tiedot

Rekisterinpitäjän tietojärjestelmä sekä tiedostot on suojattu normaalisti käytössä olevilla teknisillä suojausmenetelmillä. Rekisterin käyttöoikeus edellyttää henkilökohtaista käyttäjätunnusta ja salasanaa, jotka myönnetään vain rekisterinpitäjän henkilökuntaan kuuluvalla, jonka asemaan ja tehtäviin mainittu käyttöoikeus liittyy.

B. Manuaalinen aineisto

Tietoja säilytetään rekisterinpitäjän toimitiloissa, jossa on käytössä kulunvalvonta. Rekisteristä ei säilytetä

täydellisessä muodossaan painettuna versiona, joten rekisteriin liittyvät tiedot tallentuvat manuaaliseen arkistoon osana päivittäin tallentuvaa tietomassaa.

9. Tarkastusoikeus ja oikeus oikaista virheellinen tieto

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa häntä koskevat tiedot. Kun rekisteröity haluaa käyttää tarkastusoikeuttaan, hänen tulee lähettää allekirjoituksellaan varustettu tarkastuspyyntö PirTu:lle yllä mainittuun osoitteeseen, tai käydä edellä mainitussa osoitteessa varustautuneena henkilöllisyystodistuksella.

Tarkastuspyynnössä rekisteröidyn tulee ilmoittaa nimensä, osoitteensa ja puhelinnumeronsa. Mikäli tarkastettavaa tietoa ei voi luovuttaa heti, PirTu toimittaa kirjallisen vastauksensa rekisteröidylle 30 päivän kuluessa siitä, kun asianmukaisesti tehty tarkastuspyyntö on vastaanotettu. Jos rekisteröidyn tiedoissa on virheitä, ne oikaistaan rekisteröidyn erikseen ilmoittamaan muotoon.